

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
Base	Tutti MLP *	Biglietto di riferimento cui si applicano le riduzioni e le maggiorazioni di prezzo. Sui treni FR, FA e FB , il biglietto Base ha differenti livelli di prezzo . Il numero di posti a disposizione per ogni livello di prezzo è limitato e variabile. Al momento dell'acquisto il sistema propone il prezzo più vantaggioso disponibile.	Illimitati e gratuiti Sui treni Frecciarossa e Frecciargento, il cambio è effettuato rispetto al prezzo Base disponibile al momento del cambio. Il nuovo biglietto indica il prezzo originariamente pagato.	1 gratuito fino a 1 ora dopo partenza , solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto	Illimitati (pagando eventuale differenza di prezzo)	1 gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino a 1 ora dopo partenza solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto	Trattenuta - 20%	Non ammesso	Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento di 10€ + eventuale differenza di prezzo.	
Bimbi Gratis	Frecciarossa (esclusi Executive, salottino), Frecciargento , Frecciabianca , Intercity	Offerta rivolta ai viaggi dei gruppi familiari composti da 2 - 5 persone in cui siano presenti almeno 1 maggiorenne e 1 ragazzo fino a 15 anni non compiuti, prevede i seguenti sconti: - Gratis per i ragazzi fino a 15 anni - prz Base intero per gli altri Non cumulabile con altre riduzioni. Biglietti acquistabili su tutti i canali, in via promozionale fino	1 volta gratuito fino alla partenza , nel rispetto delle condizioni dell'offerta (ivi compresi i limiti temporali di emissione)	Non ammesso	1 volta (pagando eventuale differenza di prezzo) fino alla partenza.	Non ammesso	Trattenuta - 20%	Non ammesso	Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero + 10€	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		alla partenza. L'offerta è a posti limitati.								
Famiglia	Treni Notte Escluse vetture Excelsior	Offerta rivolta ai viaggi dei gruppi familiari composti da 2 - 5 persone in cui siano presenti almeno 1 maggiorenne e 1 ragazzo fino a 15 anni non compiuti, prevede i seguenti sconti: - 50% (30% per CC e VL) per i bambini fino a 15 anni; - 20% per le altre persone Il prezzo minimo è, al netto dello sconto, di 10€, per ogni componente di età superiore ai 15 anni, fatti salvi i minimi tariffari. Biglietti acquistabili fino alla partenza del treno, su tutti i canali. Non cumulabile con altre riduzioni. L'offerta è a posti limitati.	1 volta gratuito fino alla partenza , nel rispetto delle condizioni dell'offerta (ivi compresi i limiti temporali di emissione)	Non ammesso	1 volta (pagando eventuale differenza di prezzo) fino alla partenza	Non ammesso	Trattenuta - 20%	Non ammesso	Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero +10€	
Economy	Tutti MLP*	Differenti livelli di prezzo scontati. - Al momento dell'acquisto il sistema propone il prezzo più vantaggioso disponibile. - Offerta acquistabile fino	1 volta fino alla partenza del treno (con le modalità del cambio biglietto). E' consentito esclusivamente il cambio della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato, effettuando il cambio del biglietto rispetto al corrispondente biglietto Base e pagando				Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		<p>alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno su tutti i canali di vendita. In via promozionale, acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente sui treni AV e Frecciabianca.</p> <p>- All'offerta si applica un prz minimo di 7,9€. Non cumulabile con altre riduzioni ad eccezione di quella a favore dei ragazzi (fatto salvo il minimo dell'offerta). L'offerta è a posti limitati.</p>	la relativa differenza di prezzo. Il nuovo biglietto segue le caratteristiche del biglietto Base.							
Super Economy	Tutti MLP*	<p>Differenti livelli di prezzo scontati.</p> <p>- Al momento dell'acquisto il sistema propone il prezzo più vantaggioso disponibile.</p> <p>- Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno prenotato su tutti i canali di vendita.</p> <p>- All'offerta si applica un prz minimo di 7,9€. Non cumulabile con altre riduzioni ad eccezione di</p>	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		quella a favore dei ragazzi (fatto salvo il minimo dell'offerta). L'offerta è a posti limitati.								
Offerta A/R in giornata	Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca	Prezzi fissi per viaggi A/R, differenziati in base alla relazione: - a partire da 69€ in 2 ^a cl e Standard - a partire da 89€ in 1 ^a cl e Business - a partire da 79€ in Premium - a partire da 159€ in Executive Prezzi promozionali: - 49€ tratta MI-VE e MI-PD e v.v. treni FR e FA in 2 ^a cl o Standard. Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati.	1 volta (per ciascun biglietto) fino alla partenza , solo per cambiare ora di partenza. Non è ammesso il cambio della data di partenza.	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso
Offerta A/R weekend	Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca	Prezzi fissi promozionali per viaggi A/R effettuati durante lo stesso fine settimana di sabato e	1 volta (per ciascun biglietto) fino	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		<p>domenica, differenziati in base alla relazione: - a partire da 69€ in 2[^] cl e Standard - a partire da 89€ in 1[^] cl e Business - a partire da 79€ in Premium - a partire da 159€ in Executive Prezzo promozionale: 49€ tratta MI-VE e MI-PD e v.v. treni FR e FA in 2[^] cl o Standard. Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati.</p>	<p>alla partenza, solo per cambiare ora di partenza. Non è ammesso il cambio della data di partenza.</p>							
Speciale 2x1	Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, cuccette, VL, Excelsior	<p>Consente di viaggiare con un biglietto valido per due persone, al prezzo Base intero di una: - tutti i sabati - durante alcuni giorni/ricorrenze Offerta acquistabile fino</p>	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	<p>Non ammesso Se non sono rispettate le condizioni dell'offerta (<i>ad es. non è presente uno dei due</i>)</p>

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati.								<i>viaggiatori</i>), è dovuto il pagamento della penalità di 10€ a viaggiatore.
Insieme	Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior	Offerta rivolta ai viaggi dei gruppi composti da 2 - 5 persone. Sconto del 30% . Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni, esclusa quella a favore dei ragazzi. Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati.	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Se non sono rispettate le condizioni dell'offerta (ad es., nel caso di biglietto per due persone, se uno dei clienti non sia presente a bordo treno), è dovuto il pagamento della penalità di 10€ a viaggiatore.
Carnet 10 viaggi AV - FB - IC	Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity	Carnet di 10 biglietti , valido per una specifica O/D. Il carnet è nominativo ed utilizzabile per effettuare le prenotazioni entro 180 giorni dalla data di	Tempi e condizioni previste per il biglietto Base .		Non è ammesso il cambio del carnet Non è ammesso il cambio del singolo biglietto		Rimborso con trattenuta del 20% prima dell'utilizzazione del carnet, presso qualsiasi biglietteria o presso l'AdV emittente che, dopo aver controllato		A bordo treno esibire la CartaFreccia e comunicare il codice carnet e, a richiesta del personale di bordo,	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		<p>emissione e per partenze entro i limiti di prenotabilità dei treni (fino a 6 mesi salvo casi particolari). Il carnet può essere acquistato solo dai possessori di CartaFreccia, presso tutti i canali. Per prenotare ciascun viaggio si utilizza il codice del carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato (presso tutti i canali di vendita).</p> <p>Prezzi: Sconto del -30% sul prz Base previsto per 10 viaggi sul treno, classe o livello di servizio per cui è valido. In via promozionale, il Carnet 10 viaggi AV per la tratta MI-VE (e relazioni intermedie), ha uno sconto del 50% in tutte le classi e livelli di servizio.</p>					<p>l'effettiva non utilizzazione del carnet, procederanno al rimborso.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per causa di Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un decimo del prezzo del carnet), con le modalità previste per il biglietto Base.</p>	<p>presentare un documento d'identità.</p> <p>Si applicano le medesime regolarizzazioni previste per il biglietto Base.</p>		
Carnet 5 viaggi	Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity	Carnet di 5 biglietti , valido per una specifica O/D. Il carnet è nominativo ed utilizzabile	Tempi e condizioni previste per il biglietto Base .	Non è ammesso il cambio del carnet	Non è ammesso il cambio del	Rimborso con trattenuta del 20% prima dell'utilizzazione del carnet, presso qualsiasi	A bordo treno esibire la CartaFreccia e comunicare il			

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		<p>per effettuare le prenotazioni entro 180 giorni dalla data di emissione e per partenze entro i limiti di prenotabilità dei treni (fino a 6 mesi salvo casi particolari). Il carnet può essere acquistato solo dai possessori di CartaFreccia, presso tutti i canali. Per prenotare ciascun viaggio si utilizza il codice del carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato (presso tutti i canali di vendita).</p> <p>Prezzo: 5 biglietti al prezzo Base di 4, sul treno, classe o livello di servizio per cui è valido.</p>			singolo biglietto		<p>biglietteria o presso l'AdV emittente che, dopo aver controllato l'effettiva non utilizzazione del carnet, procederanno al rimborso.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per causa di Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un quinto del prezzo del carnet), con le modalità previste per il biglietto Base.</p>	<p>codice carnet e, a richiesta del personale di bordo, presentare un documento d'identità.</p> <p>Si applicano le medesime regolarizzazioni previste per il biglietto Base.</p>		
Notte & AV	treno Notte + treno AV	<p>L'offerta prevede prezzi ridotti per i viaggiatori che utilizzano: - collegamenti da/per la Sicilia/Calabria effettuati con treno notte, in posto a sedere (per i</p>	Consentito tramite cambio biglietto	Non ammesso	Illimitati (pagando eventuale differenza di prezzo) fino alla partenza	Non ammesso	Fino alla partenza del primo treno prenotato e solo per	Non ammesso	Non ammesso A bordo treno il cliente deve esibire oltre ai due biglietti emessi, un valido	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		<p>collegamenti da/per la Calabria) o cuccette o VL , e con il network AV (alcune destinazioni dei treni FR o FA) in connessione, con interscambio a Roma o Napoli e vv., nella sola 2^ cl e standard;</p> <p>- collegamenti da/per la Puglia effettuati con un treno notte, in posto a sedere o cuccette o VL, e con il network AV (alcune destinazioni dei treni FR o FA) in connessione, con interscambio a Bologna e vv., nella sola 2^ cl e standard.</p> <p>I biglietti possono essere acquistati presso tutti i canali fino all'orario di partenza del primo treno della soluzione di viaggio. L'offerta non è soggetta a contingentamento dei posti. Non cumulabile con altre riduzioni ad esclusione di quella per i ragazzi.</p>			del primo treno prenotato e solo per intera soluzione di viaggio		intera soluzione di viaggio. Trattenuta - 20%		documento d'identità. Se sprovvisto viene regolarizzato con il pagamento della differenza a prezzo intero +25€ per cuccette o VL e +10€ per i posti a sedere. I viaggiatori che utilizzano il treno notte senza il biglietto AV sono regolarizzati con il pagamento della differenza a prezzo intero +10€; la stessa regolarizzazione è prevista nel caso in cui i viaggiatori utilizzino il treno AV sprovvisti del biglietto per il treno notte.	
CartaFreccia Special	Tutti MLP*	Offerta per viaggi nei soli	Non ammesso	Non	Non ammesso	Non ammesso	Non	Non	Non ammesso	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
	Esclusi Executive, salottino Excelsior	giorni di mart, merc e giov, dalle ore 11 alle 14 (la limitazione oraria non si applica ai treni ICN). Sconti tra il 30% e il 50% , a seconda dell'anticipo d'acquisto. Al momento dell'acquisto il sistema propone il prezzo più vantaggioso disponibile. Offerta acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno. Il viaggiatore deve essere titolare di una CartaFreccia di qualsiasi tipologia (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del biglietto bisogna inserire il codice nel sistema. Non cumulabile con altre riduzioni. Biglietti acquistabili presso tutti i canali. L'offerta è a posti limitati.		ammesso			ammesso	ammesso	A bordo è necessario esibire la CartaFreccia del viaggiatore, utilizzata per l'emissione del biglietto e un documento d'identificazione. In mancanza di tali documenti, è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero +10€. Tuttavia, è possibile ottenere l'annullamento della regolarizzazione esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria, la propria CartaFreccia e pagando 5€ .	
Young e Senior	Tutti MLP* Esclusi Executive,	Sconti tra il 30% e il 50% , a seconda dell'anticipo d'acquisto. Al momento dell'acquisto il sistema propone il prezzo più	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso A bordo è necessario esibire la CartaFreccia	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
	salottino Excelsior	<p>vantaggioso disponibile. Acquistabile fino alle ore 24 del secondo giorno precedente, su tutti i canali di vendita. Il viaggiatore deve essere titolare di una CartaFreccia (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del biglietto bisogna inserire il codice nel sistema che verificherà gli aventi diritto. L'offerta Young è riservata ai soli clienti di età inferiore ai 30 anni mentre l'offerta Senior ai soli viaggiatori che abbiano compiuto i 60 anni di età. Non cumulabile con altre riduzioni. L'offerta è a posti limitati.</p>							<p>del viaggiatore, utilizzata per l'emissione del biglietto e un documento d'identificazione. In mancanza di tali documenti o di non rispetto dei limiti di età, è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero +10€. E' possibile ottenere l'annullamento della regolarizzazione esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria, la propria CartaFreccia e pagando 5€.</p>	
Promo Thello	Frecciarossa (esclusi Executive, salottino), Frecciargento o Frecciabianca +	<p>Sconto del 50% sui treni Freccia per le soluzioni di viaggio in combinazione con un treno internazionale EN Thello. Non cumulabile con altre riduzioni, ad eccezione</p>	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	<p>Non ammesso</p> <p>A bordo del treno Freccia è necessario presentare sia il biglietto ridotto che il biglietto</p>	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
	EN Thello	di quella prevista a favore dei ragazzi. Acquistabile fino al 28-02-19 , su tutti i canali (escluse le self-service).								internazionale Thello, in mancanza del quale è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero +10€.
Speciale Eventi	Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior	Sconto del 30% su biglietti A-R in occasione di particolari eventi. Acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente, sul sito, in biglietteria e agenzia. In fase di acquisto inserire l'apposito codice accordo . Non cumulabile con altre riduzioni ad esclusione di quella per i ragazzi. L'offerta è a posti limitati.	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso. A bordo treno è necessario esibire il coupon di accredito/voucher o il biglietto della manifestazione, in mancanza è dovuto il pagamento della differenza a prezzo intero + 10€	
Speciale Concerti	Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior	Sconti variabili tra il 20% e il 50% , a seconda dell'anticipo d'acquisto, in occasione di particolari concerti. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile. Acquistabile fino alle ore 24 del	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso. A bordo treno è necessario esibire il biglietto del concerto, in mancanza è dovuto il pagamento della differenza a prezzo	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		giorno precedente, sul sito, in biglietteria e agenzia. In fase di acquisto inserire l'apposito codice accordo . Non cumulabile con altre riduzioni ad esclusione di quella per i ragazzi. L'offerta è a posti limitati.							intero + 10€	
Ultra Economy	Frecciarossa e Frecciargento	Prezzo fisso di 19,90 € , per viaggi dal 10-01 al 28-02-19, in 2 ^a cl o nel livello di Standard. Offerta acquistabile fino a 5 giorni precedenti la partenza del treno, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni ad eccezione di quella a favore dei ragazzi. L'offerta è a posti limitati.	Non ammesso		Non ammesso		Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	
Offerta Comitive	Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior	Sui treni MLP si applica la seguente riduzione: - 30% per i gruppi da 10 persone paganti. Agli accompagnatori una gratuità ogni 15 persone paganti con il massimo di 5. L'offerta si cumula solo	1 volta gratuito fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato. Fino alla partenza presso qualsiasi biglietteria, ufficio gruppi o l'agenzia emittente. Dopo la partenza solo		1 volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.		Trattenuta -20%, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.	Non ammesso	Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero +10€	

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		con la riduzione per i ragazzi. Sui treni Regionali si applica sempre la riduzione del 10% .	presso la biglietteria o l'ufficio gruppi nella stazione di partenza.							
Offerta Comitativa Scolastiche – School Group Italy	Tutti MLP* Esclusi Executive, salottino, Excelsior	Offerta per gruppi scolastici composti da almeno 10 studenti. Sui treni MLP: In sola 2 ^a cl, livello STD o cuccette, si applicano i seguenti prezzi fissi: - 29€ treni AV e cuccette; - 19€ treni FB; - 14€ treni Notte (posti a sedere) ed IC. Nel caso di utilizzo di più treni della stessa categoria si applica un unico prezzo. Nel caso di utilizzo di più treni di categoria diversa si applica il prezzo più alto. In 1 ^a cl, nei liv. BSN e PRM o sui VL: riduzione 40% Agli accompagnatori una gratuità ogni 12 persone paganti con il max di 5 (sui treni MLP). L'offerta si cumula solo con la riduzione per i ragazzi.	1 volta gratuito fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato. Fino alla partenza presso qualsiasi biglietteria, ufficio gruppi o l'agenzia emittente. Dopo la partenza solo presso la biglietteria o l'ufficio gruppi nella stazione di partenza.	1 volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.	Trattenuta -20%, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.	Non ammesso	Da 1 h prima fino a 1h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero +10€ Ogni componente la comitiva deve avere un documento di identificazione e la contromarca individuale (o ricevuta ottenuta per e-mail in caso di bgl ticketless) o, in alternativa, il capo comitiva deve avere un elenco nominativo di tutti i partecipanti (elenco obbligatorio in caso di bgl ticketless e di viaggio in VL e cuccette).			

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio Prenotazione **		Cambio Biglietto **		Rimborso **		Accesso ad altro treno **	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
		Sui treni Regionali si applica sempre la riduzione del 10%.								

* Treni: AV FR e FA, FB, IC, ICN, servizi cuccette, VL ed Excelsior.

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

**** SECONDI CONTATTI**

CAMBIO BIGLIETTO	<p>Prima dell'orario di partenza del treno il cambio biglietto può essere richiesto presso:</p> <ul style="list-style-type: none">- qualsiasi biglietteria;- l'agenzia emittente;- chiamando il Call Center: solo per i biglietti ticketless (per i biglietti ticketless pagati in contanti, è possibile effettuare il cambio al Call Center solo per acquistare biglietti d'importo pari o superiore a quello del titolo restituito);- sul sito www.trenitalia.com e tramite l'App Trenitalia: solo per biglietti ticketless (ad eccezione dei viaggi comprendenti almeno un treno internazionale) acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia. Tramite l'App non è possibile fare il cambio dei biglietti senza garanzia del posto. <p>Dopo l'orario di partenza del treno e fino al termine previsto dalla tipologia di biglietto acquistata, esclusivamente presso la biglietteria presente nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.</p> <p>Il cambio può essere richiesto a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi fino a sei mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio.</p>
CAMBIO PRENOTAZIONE	<p>Prima dell'orario di partenza del treno il cambio prenotazione può essere richiesto presso:</p> <ul style="list-style-type: none">- qualsiasi biglietteria o agenzia di viaggio;- le self-service;- telefonicamente al Call Center di Trenitalia: solo per i biglietti ticketless;- presso i punti Customer Service e i Frecciadesk, presenti in alcune stazioni;- sul sito www.trenitalia.com: solo per biglietti ticketless (ad eccezione dei viaggi comprendenti almeno un treno internazionale);- tramite l'App Trenitalia: solo per biglietti ticketless (ad eccezione dei viaggi comprendenti almeno un treno internazionale e dei biglietti senza garanzia del posto) acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia. <p>Dopo l'orario di partenza del treno e fino al termine previsto a seconda della tipologia di biglietto acquistata, può essere richiesto solo nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto, presso la biglietteria, le self-service e i punti Customer Service e Frecciadesk se presenti.</p> <p>Il cambio può essere richiesto a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi fino a sei mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio.</p> <p>Per i biglietti Ticketless il cambio della prenotazione è possibile solo in modalità ticketless e la conferma di avvenuto cambio viene data:</p> <ul style="list-style-type: none">- nel caso di cambio online tramite un'e-mail;- presso le biglietterie dall'operatore;- ai Call Center di Trenitalia: chiamando l'892021 la conferma viene data dall'operatore, chiamando invece 199892021 o 06.3000

GAMMA PREZZI DEI TRENI DEL SERVIZIO NAZIONALE
aggiornata al 29-12-2018

	<p>dal risponditore automatico;</p> <ul style="list-style-type: none">- presso le self service gli estremi della nuova prenotazione sono stampati su una ricevuta informativa. <p>Nel caso di cambio prenotazione on-line o tramite Call Center, su richiesta del cliente, la conferma può essere data anche tramite SMS.</p>
RIMBORSO	<p>Prima dell'orario di partenza del treno prenotato il rimborso può essere richiesto:</p> <ul style="list-style-type: none">- presso qualsiasi biglietteria;- all'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto;- telefonando al Call center o compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com: solo per i biglietti acquistati sul sito o tramite il Call Center;- utilizzando l'apposita funzionalità disponibile sul sito www.trenitalia.com e tramite l'App Trenitalia: solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia. Tramite l'App non è possibile fare il cambio dei biglietti senza garanzia del posto. <p>Dopo l'orario di partenza del treno il rimborso non è ammesso.</p> <p>Il rimborso dei biglietti acquistati on-line con pagamento presso ricevitorie Sisal, gli esercizi commerciali del circuito Lottomatica o presso il bancomat Unicredit è effettuato secondo le regole previste per il pagamento in contanti, rivolgendosi alle biglietterie di stazione o all'agenzia di viaggio emittente.</p> <p>In caso di orario di chiusura dell'agenzia e della biglietteria, si può chiamare il Call Center di Trenitalia che comunica l'indirizzo dell'Ufficio a cui inviare, nelle 24 ore successive, la richiesta di rimborso.</p>
ACCESSO AD ALTRO TRENO	<p>Il biglietto ticketless non consente l'accesso ai treni Regionali e Internazionali (esclusi i treni Italia – Svizzera per le tratte interne al territorio nazionale), in caso di accesso a tali treni si è considerati sprovvisti di biglietto.</p>